aslnapoli2nord
www.aslnapoli2nord.it - info@aslnapoli2nord.it

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI ASSISTENZIALI PER LA GESTIONE DELLA RESIDENZIALITA' E SEMIRESIDENZIALITA' PSICHIATRICA PER L'ASL NAPOLI 2 NORD PER IL FABBISOGNO AZIENDALE DI ANNI 3

REGIONE CAMPANIA
A.S.L. NAPOLI 2 NORD
DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE
IL DIRETTORE
Dott. Angelo Cucciniello

CAPITOLATO TECNICO per la FORNITURA di SERVIZI ASSISTENZIALI per la GESTIONE della RESIDENZIALITA' e SEMIRESIDENZIALITA' PSICHIATRICA

PREMESSA

Il fabbisogno di Residenzialità e Semiresidenzialità psichiatrica di tipo riabilitativo è soddisfatto in Strutture Residenziali (con un massimo di 20 posti letto) e Semiresidenziali, da implementare nel rispetto delle Normative Nazionali e Regionali attualmente vigenti, in particolare, in Regione Campania, del decreto n. 5 del 10/01/2011 "Criteri- Modalità di accesso e Tariffe, per l'erogazione di prestazioni sanitarie a carattere residenziale e semiresidenziale in favore di cittadini adulti con disagio psichiatrico" aggiornato, per le tariffe, con il DPRG n. 11 del 2018.

L'ASL Napoli2Nord intende dotarsi, prioritariamente, di strutture intese non come soluzioni abitative, di competenza del settore di Assistenza sociale, ma di residenze sanitarie i cui requisiti minimi sono stabiliti dal D.P.R. n. 14 gennaio 1997.

Da un'attenta ricognizione del lavoro assistenziale degli ultimi anni e da un'inversione radicale delle policies aziendali tese a razionalizzare i costi e riportare negli obiettivi della ASL il controllo delle attività residenziali e semiresidenziali, si rende necessario attivare le seguenti Sedi e Strutture, in disponibilità dell'ASL Napoli2Nord a vario titolo. E' intendimento dell'ASL, attesa la carenza allo stato, di personale in misura sufficiente, affidare a terzi in possesso dei requisiti di legge, mediante gara di appalto ad evidenza pubblica, l'assistenza socio-sanitaria e la gestione alberghiera.

Il DPR 10 novembre 1999 recante "Approvazione del Progetto Obiettivo Salute Mentale 1998-2000" prevede che "strutture semiresidenziali possono essere realizzate e gestite dal DSM o dal privato sociale e imprenditoriale. In tal caso i rapporti con il DSM sono regolati da appositi accordi (...).
Si intende qui per collaborazione pubblico/privato il riferimento ai soli aspetti gestionali, mentre le strutture sono sempre nella disponibilità del Servizio Pubblico (di proprietà e/o fitto o in comodato d'uso da altri Enti).
Le risorse finanziarie disponibili (corrispettivi dell'appalto) sono quantizzate sulla base delle tariffe regionali previste dal DCA Regione Campania n. 5 del 2011, aggiornato, con il DCA Regione Campania n. 11 del 2018; al budget totale disponibile va sottratto l'importo fisso di seguito forfettariamente quantizzato in € 20,00 derivante dalle spese a carico dell'ASL (canoni di locazione, manutenzione ordinaria, arredi, eventuali ristrutturazioni, pulizie, lavanoleggio della biancheria piana, smaltimento rifiuti etc..).

ART. 1 - OGGETTO del SERVIZIO

L'appalto ha per oggetto l'affidamento dei servizi volti alla gestione degli interventi terapeutico riabilitativi a favore di utenti del Dipartimento di Salute Mentale relativi alle seguenti strutture, in disponibilità dell'A.S.L. Napoli 2 Nord.

---

1) n. 2 <u>Strutture Residenziali Psichiatriche</u>

a) Struttura da 20 posti letto, con due moduli di 10 posti letto, uno Intensivo ed uno Estensivo, allocata ad Arzano (Casa, Impresa, Benessere) – Corso S. D'Amato n. 59.

REGIONE CAMPANIA
A.S.L. NAPOLI 2 NORD
DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE
IL DIRETTORE
Dott. Angelo Cucciniello

b) Struttura da 20 posti letto, con due moduli di 10 posti letto, uno Intensivo ed uno Estensivo, allocata a Licola-Pozzuoli – Via Orsa Minore, 43.

2) n. 1 Struttura Residenziale Psichiatrica di tipo Estensivo da 10 posti letto, allocata a Mugnano di Napoli – Corso Italia n. 63

per un totale di 50 posti letto residenziali.

---

3) n. 3 Strutture Semiresidenziali Sovradistrettuali, ognuna per 20 posti.

a) la prima allocata presso il Centro Diurno "Sergio Piro" a S. Antimo (Na) – Via F. Solimena, 4
b) la seconda allocata a Pozzuoli – Via Orsa Minore 43 Pozzuoli Licola
c) la terza allocata a Mugnano di Napoli – Corso Italia n. 63

per un totale di 60 posti semiresidenziali.

Alcune residenze/strutture sono, allo stato, in corso di autorizzazione ai sensi della D.G.R.C. 7301/2001 da parte del Dipartimento di Prevenzione di questa ASL, in quanto le procedure sono in itinere.

Per le strutture residenziali intensive ed estensive il servizio prevede la presenza H24 di operatori per interventi riabilitativi.

Per le strutture semiresidenziali il servizio prevede la presenza H12 di operatori per interventi riabilitativi

Nelle Residenze e nelle Semiresidenze in oggetto sono attivati, con la supervisione degli operatori delle singole UOSM del DSM, i Progetti Terapeutici Individuali (PTRI) che i Referenti Territoriali delle singole Unità Operative hanno elaborato.

La responsabilità clinica dei singoli casi rimane sempre in capo all'équipe della UOSM competente, che la può esercitare sia assumendone il carico come équipe che indicando un clinico referente che in nessun caso potrà avere un rapporto di dipendenza/convenzione o anche di semplice collaborazione strutturata ed esclusiva con la Ditta Aggiudicataria. A questa compete indicare un Responsabile per le attività di gestione della struttura: compilazione dei turni del personale e della rendicontazione dei percorsi clinico-assistenziali dei singoli PTRI relativi ai pazienti ospitati nella Residenza o seguiti nella Semiresidenza.

La natura dei servizi da porre in essere presso le Strutture Residenziali e Semiresidenziali costituisce ponte tra il modello alberghiero e quello ospedaliero e rende necessario, pertanto, la coesistenza di interventi sanitari e assistenziali nel segno di una buona qualità della vita individuale e collettiva. Il servizio dovrà essere comprensivo di prestazioni di tipo assistenziale alberghiero, di segretariato sociale, di socializzazione e di animazione, contestualmente a prestazioni di carattere abilitativo-

riabilitativo, nella consapevolezza che la "qualità di vita" è determinata dal conseguimento di diversi obiettivi, parziali ed interdipendenti, così sintetizzabili: protezione – sicurezza – cura – prendersi cura – relazionalità – socializzazione – riabilitazione – mantenimento delle capacità psicofisiche residue e acquisizione di nuove abilità – supporto alla progettualità – aiuto nei momenti di crisi.

ART. 2 – LOTTI ed IMPORTI STIMATI

LOTTO 1, per la gestione di una Struttura Residenziale e di una Struttura Semiresidenziale.
Il lotto si compone di

- una Struttura Residenziale Psichiatrica con un modulo di tipo Intensivo da 10 posti letto allocato a Pozzuoli-Licola Via Orsa Minore, 43
- una Struttura Residenziale Psichiatrica con un modulo di tipo Estensivo da 10 posti letto allocato a Pozzuoli-Licola Via Orsa Minore, 43
- una Struttura Semiresidenziale da 20 posti come da decreto 5/2011 allocata a Pozzuoli Licola, via Orsa Minore, 43.

Le tariffe applicate sono quelle del Decreto 11 del 2018 decurtate di € 20,00 a paziente per i costi fissi sostenuti dalla ASL (fitto, manutenzione, canoni, tasse, lavanoleggio, rifiuti speciali, pulizie, etc):

- n. 10 p.l. intensivi X 365 X 156,67 (= 176,67 - 20,00 euro) = € 571.845,50 annuali
- n. 10 p.l. estensivi X 365 X 161,06 (= 141,06-20,00 euro) = € 514.869,00 annuali
- N. 20 p.l. SEMIRESIDENZIALI X 302 X 92,74 (=112,74- 20 euro) = € 560.149,60 annuali

Pertanto, le tariffe a base d'asta su cui applicare il ribasso sono:

- **residenziale intensiva € 156,67**
- **residenziale estensiva € 141,06**
- **semiresidenziale € 92,74**

L'importo massimo triennale presunto è: € 4.940.592,30 oltre IVA

Fabbisogno di personale per la Struttura Residenziale Terapeutico Riabilitativo nella **fase intensiva**

- Medico (con specializzazione in psichiatria, neuropsichiatria o psicoterapia) 18 minuti/die/pz;
- Psicologo Psicoterapeuta 18 minuti/die/pz
- Infermiere 72 minuti/die/pz distribuiti in turni: 8-14= 1 unità, 14-20= 1 unità, 20-8=1 unità
- OSS 90 minuti/die/pz. Distribuiti in turni così organizzati: 8-14= 2 unità, 14-20= 1 unità, 20-8=1 unità
- TdR Psichiatrica (e/o Terapista Occupazionale e/o Educatore Professionale): 54 minuti/die/pz. Distribuiti in turni così organizzati: 9-12= 4 unità; 15-18= 2 unità;
- Amministrativo 6 minuti/die/pz.

Struttura Residenziale Terapeutica riabilitativa nella fase intensiva (10 PL)

Medico	2
Psicologo	2
Infermiere	15
OSS	20
TdRP	6
Ammin.vo	1

REGIONE CAMPANIA
A.S.L. NAPOLI 2 NORD
DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE
IL DIRETTORE
Dott. Angelo Cucciniello

Fabbisogno di personale per la Struttura Residenziale Terapeutico Riabilitativo nella **fase estensiva**

- Medico (con specializzazione in psichiatria, neuropsichiatria o psicoterapia) 9 minuti/die/pz;
- Psicologo 18 minuti/die/pz
- Infermiere 72 minuti/die/pz distribuiti in turni: 8-14= 1 unità, 14-20= 1 unità, 20-8=1 unità
- OSS 90 minuti/die/pz. Distribuiti in turni così organizzati: 8-14= 2 unità, 14-20= 1 unità, 20-8=1 unità
- TdR Psichiatrica e/o Terapista Occupazionale e/o Educatore Professionale: 27 minuti/die/pz. Distribuiti in turni così organizzati: 9-12= 2 unità; 15-18= 1 unità;
- Assistente Sociale 6 minuti/die/pz.
- Amministrativo 6 minuti/die/pz.

Struttura Residenziale Terapeutica riabilitativa nella fase estensiva (10 PL)

Medico	1
Psicologo	2
Infermiere	15
OSS	20
TdRP	3
Ass. Sociale	1
Ammin.vo	1

Fabbisogno personale per **Centro Diurno**:

- Medico (con specializzazione in psichiatria, neuropsichiatria o psicoterapia) 9 minuti/die/pz;
- Psicologo 6 minuti/die/pz
- Infermiere 24 minuti/die/pz distribuiti in turni: 9-13= 1 unità, 13-17= 1 unità.
- TdR Psichiatrica e/o Terapista Occupazionale e/o Educatore Professionale: 72 minuti/die/pz. Distribuiti in turni così organizzati: 9-13= 3 unità; 13-17= 3 unità;
- Assistente Sociale 9 minuti/die/pz.
- Amministrativo 3 minuti/die/pz.

Fabbisogno di personale per Centro Diurno Psichiatrico (20P)

Medico	1
Psicologo	1
Infermiere	2
TdRP	6
Ass.Social	1
Ammin.vo	1

Si precisa che si provvederà all'avvio delle procedure per l'acquisizione in disponibilità della struttura oppure ad individuare altra struttura alternativa nel medesimo ambito territoriale avente le medesime caratteristiche.
Ove tali procedure non potessero essere portate a conclusione non si procederà all'aggiudicazione del lotto.

LOTTO 2, per la gestione di una Struttura Residenziale di tipo Estensivo e di una Struttura Semiresidenziale.
Il lotto si compone di

REGIONE CAMPANIA
A.S.L. NAPOLI 2 NORD
DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE
IL DIRETTORE
Dott. Angelo Cucciniello

- una Struttura Semiresidenziale da 20 posti allocata a Mugnano di Napoli – Corso Italia n. 63

Le tariffe applicate sono quelle del Decreto 11 del 2018 decurtate di € 20,00 a paziente per i costi fissi sostenuti dalla ASL (fitto, manutenzione, canoni, tasse, lavanoleggio, rifiuti speciali)

- n. 10 p.l. estensivi X 365 X 141,06 (=161,06 -20,00 euro) = € 514.869,00 annuali
- N. 20 p.l. SEMIRESIDENZIALI X 302 X 92,74 (=112,74 - 20 Euro) = 560.949,60 annuali

Pertanto, le tariffe a base d'asta su cui applicare il ribasso sono:

- **residenziale estensiva € 141,06**
- **semiresidenziale € 92,74**

L'importo massimo triennale presunto è: € 3.225.055,890 oltre IVA

Fabbisogno di personale per la Struttura Residenziale Terapeutico Riabilitativo nella fase estensiva

- Medico (con specializzazione in psichiatria, neuropsichiatria o psicoterapia) 9 minuti/die/pz;
- Psicologo 18 minuti/die/pz
- Infermiere 72 minuti/die/pz distribuiti in turni: 8-14= 1 unità, 14-20= 1 unità, 20-8=1 unità
- OSS 90 minuti/die/pz. Distribuiti in turni così organizzati: 8-14= 2 unità, 14-20= 1 unità, 20-8=1 unità
- TdR Psichiatrica e/o Terapista Occupazionale e/o Educatore Professionale: 27 minuti/die/pz. Distribuiti in turni così organizzati: 9-12= 2 unità; 15-18= 1 unità;
- Assistente Sociale 6 minuti/die/pz.
- Amministrativo 6 minuti/die/pz.

Struttura Residenziale Terapeutica riabilitativa nella fase estensiva (10 PL)

Medico	1
Psicologo	2
Infermiere	15
OSS	20
TdRP	3
Ass. Sociale	1
Ammin.vo	1

Fabbisogno personale per Centro Diurno:

- Medico (con specializzazione in psichiatria, neuropsichiatria o psicoterapia) 9 minuti/die/pz;
- Psicologo 6 minuti/die/pz
- Infermiere 24 minuti/die/pz distribuiti in turni: 9-13= 1 unità, 13-17= 1 unità.
- TdR Psichiatrica e/o Terapista Occupazionale e/o Educatore Professionale: 72 minuti/die/pz. Distribuiti in turni così organizzati: 9-13= 3 unità; 13-17= 3 unità;
- Assistente Sociale 9 minuti/die/pz.
- Amministrativo 3 minuti/die/pz.

Fabbisogno di personale per Centro Diurno Psichiatrico (20P)

Medico	1
Psicologo	1
Infermiere	2
TdRP	6
Ass.Social	1
Ammin.vo	1

REGIONE CAMPANIA
A.S.L. NAPOLI 2 NORD
DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE
IL DIRETTORE
Dott. Angelo Cucciniello

LOTTO 3, per la gestione di una Struttura Residenziale e di una Struttura Semiresidenziale
Il lotto si compone di

- una Struttura Residenziale con un modulo di tipo Intensivo da 10 posti letto allocata presso la Residenza Casa Impresa Benessere di Arzano (Na) – Corso S. D'Amato n. 59
- una Struttura Residenziale con un modulo di tipo Estensivo da 10 posti letto allocata presso la Residenza Casa Impresa Benessere di Arzano (Na) – Corso S. D'Amato n. 59;
- una Struttura Semiresidenziale da 20 posti come da Decreto 5/2011 allocata presso il Centro Diurno "Sergio Piro" di S. Antimo (Na) Via F. Solimene n. 4.

Le tariffe applicate sono quelle del Decreto 11 del 2018 decurtate di 20, 00 a paziente per i costi fissi sostenuti dalla ASL (fitto, manutenzione, canoni, tasse, lavanoleggio, rifiuti speciali)

- n. 10 p.l. intensivi X 365 X 156,67 (=176,67 -20,00 euro)= € 571.845,50 annuali
- n. 10 p.l. estensivi X 365 X 141,06 (=161,06 -20,00 euro) = 514.869,00 annuali
- n. 20 p.l. SEMIRESIDENZIALI X 302 X 92,74 (=112,74 - 20 euro)= 560.149,60 annuali

Pertanto, le tariffe a base d'asta su cui applicare il ribasso sono:

- **residenziale intensiva € 156,67**
- **residenziale estensiva € 141,06**
- **semiresidenziale € 92,74**

pertanto, l'importo massimo triennale presunto è: € 4.940.592,30 oltre IVA

Fabbisogno di personale per la Struttura Residenziale Terapeutico Riabilitativo nella fase intensiva

- Medico (con specializzazione in psichiatria, neuropsichiatria o psicoterapia) 18 minuti/die/pz;
- Psicologo Psicoterapeuta 18 minuti/die/pz
- Infermiere 72 minuti/die/pz distribuiti in turni: 8-14= 1 unità, 14-20= 1 unità, 20-8=1 unità
- OSS 90 minuti/die/pz. Distribuiti in turni così organizzati: 8-14= 2 unità, 14-20= 1 unità, 20-8=1 unità
- TdR Psichiatrica (e/o Terapista Occupazionale e/o Educatore Professionale): 54 minuti/die/pz. Distribuiti in turni così organizzati: 9-12= 4 unità; 15-18= 2 unità;
- Amministrativo 6 minuti/die/pz.

Stuttura Residenziale Terapeutica riabilitativa nella fase intensiva (10 PL)

Medico	2
Psicologo	2
Infermiere	15
OSS	20
TdRP	6
Ammin.vo	1

Fabbisogno di personale per la Struttura Residenziale Terapeutico Riabilitativo nella fase estensiva

- Medico (con specializzazione in psichiatria, neuropsichiatria o psicoterapia) 9 minuti/die/pz;
- Psicologo 18 minuti/die/pz
- Infermiere 72 minuti/die/pz distribuiti in turni: 8-14= 1 unità, 14-20= 1 unità, 20-8=1 unità
- OSS 90 minuti/die/pz. Distribuiti in turni così organizzati: 8-14= 2 unità, 14-20= 1 unità, 20-8=1 unità

REGIONE CAMPANIA
A.S.L. NAPOLI 2 NORD
DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE
IL DIRETTORE
Dott. Angelo Cucciniello

- TdR Psichiatrica e/o Terapista Occupazionale e/o Educatore Professionale: 27 minuti/die/pz. Distribuiti in turni così organizzati: 9-12= 2 unità; 15-18= 1 unità;
- Assistente Sociale 6 minuti/die/pz.
- Amministrativo 6 minuti/die/pz.

Struttura Residenziale Terapeutica riabilitativa nella fase estensiva (10 PL)

Medico	1
Psicologo	2
Infermiere	15
OSS	20
TdRP	3
Ass. Sociale	1
Ammin.vo	1

Fabbisogno personale per Centro Diurno:

- Medico (con specializzazione in psichiatria, neuropsichiatria o psicoterapia) 9 minuti/die/pz;
- Psicologo 6 minuti/die/pz
- Infermiere 24 minuti/die/pz distribuiti in turni: 9-13= 1 unità, 13-17= 1 unità.
- TdR Psichiatrica e/o Terapista Occupazionale e/o Educatore Professionale: 72 minuti/die/pz. Distribuiti in turni così organizzati: 9-13= 3 unità; 13-17= 3 unità;
- Assistente Sociale 9 minuti/die/pz.
- Amministrativo 3 minuti/die/pz.

Fabbisogno di personale per Centro Diurno Psichiatrico (20P)

Medico	1
Psicologo	1
Infermiere	2
TdRP	6
Ass.Social	1
Ammin.vo	1

Per tutti i lotti il corrispettivo sarà erogato a rate mensili posticipate, previa certificazione del credito da parte del DEC/Direttore DSM p.t., in **base alle prestazioni effettivamente rese** ed a seguito dei controlli effettuati dal dirigente medico responsabile del DSM.

Ai sensi dell'art. 23 comma 16 del D. Lgs 50/16 e ss.mm.ii., i costi della manodopera, ivi compresi il personale per i servizi alberghieri, sono pari indicativamente al 70% del costo dell'appalto. Tale percentuale è puramente orientativa in quanto gli operatori economici indicheranno i propri costi della manodopera determinati in ragione del precipuo regime giuridico, organizzativo e fiscale etc, essendo esclusi dal ribasso d'asta solo i costi della sicurezza.

ART. 3 - SERVIZI ANALOGHI/IDENTICI

Si precisa che per servizi identici/analoghi a quelli del presente appalto si intendono:
- SIR
-RSA

REGIONE CAMPANIA
A.S.L. NAPOLI 2 NORD
DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE
IL DIRETTORE
Dott. Angelo Cucciniello

REGIONE CAMPANIA
A.S.L. NAPOLI 2 NORD
DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE
IL DIRETTORE
Dott. Angelo Cucciniello

- casa alloggio per pazienti psichiatrici cronici;
-gruppi appartamenti per pazienti psichiatrici;
-residenze per pazienti affetti da patologia da dipendenze;
- residenze per pazienti affetti da doppia diagnosi (comorbilità);

Indicazioni per i raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari, aggregazioni di imprese di rete, GEIE:

- in caso di raggruppamenti di tipo verticale, ai sensi dell'art.48 comma 2 del d.lgs. 50/16 e ss.mm.ii, il mandatario esegue le prestazioni indicate come principali, anche in termini economici, i mandanti quelle indicate come secondarie.

Si intendono "prestazioni principali" quelle di tipo assistenziale/abilitative/riabilitative.
Si intendono "prestazioni secondarie" quelle di tipo alberghiero.

ART. 4 - DURATA dell'APPALTO

Il contratto si intende per la durata di anni 3 (tre), eventualmente rinnovabile di 1 (uno) anno.

ART. 5 - REQUISITI ASSISTENZIALI per RESIDENZE e SEMIRESIDENZE PSICHIATRICHE

La Ditta Aggiudicataria fornirà il personale indicato nei singoli Lotti messi a gara e già indicato nel Decreto 5/2011, nel quale sono definiti i Profili Professionali ed il minutaggio da garantire nelle 2 tipologie di struttura e il numero di operatori da mettere a disposizione per ogni profilo (nota 1).
La Ditta Aggiudicataria dovrà adottare modalità di verifica e controllo dell'orario di servizio del personale utilizzato.
Nota 1) Le Tabelle n. 2 e 5 allegate al testo del decreto 5/2011 indicano: la tabella n. 2 i destinatari e le attività di tali strutture, nonché la ricettività massima prevista per le varie tipologie di struttura (massimo 20 posti letto); la tabella n. 5 i profili professionali garantiti per ciascuna struttura e le relative presenze.

SERVIZI e RISORSE ASSICURATE dalla ASL:
1) Presa in carico formale del paziente ospite nella struttura con Progetto terapeutico Individuale (PTRI)
2) Pronto Intervento Psichiatrico, in collaborazione con i Servizi di emergenza 118 (crisi acuta, ricovero ospedaliero)
3) Medici di Medicina Generale
4) Servizio di Guardia Medica
5) Consulenze specialistiche
6) Collegamento funzionale con altre strutture del DSM dell'ASL
7) Assistenza per indagini strumentali e di laboratorio
8) Progettazione ed attivazione di programmi congiunti di Formazione.

ART. 6 - REQUISITI MINIMI di SICUREZZA

La Ditta Aggiudicataria dovrà garantire attraverso un suo delegato, il pieno rispetto delle disposizioni contenute nella legislazione vigente sulle norme antiincendio e per la sicurezza sui luoghi di lavoro come indicato nelle disposizioni contenute:

1) nel D. lgs. 9 aprile 2008, n. 81 "Attuazione dell'art. 1 della Legge 3 agosto 2007, n. 123 in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro", incluso la produzione del Documento DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza) e della relativa copertura assicurativa;
2) nel D.M. 18/9/2002 coordinato con le modifiche introdotte dal DM 19 marzo 2015 "Aggiornamento della regola tecnica di prevenzione incendi per la progettazione, la costruzione e l'esercizio delle strutture sanitarie pubbliche e private di cui al decreto 18 settembre 2002" (G.U. n. 70 del 25/3/2015) di prevenzione incendi relativa alle strutture sanitarie pubbliche e private" in particolare;
3) nel D.M. 10 marzo 1998 – Criteri generali di sicurezza antiincendio e per la gestione dell'emergenza nei luoghi di lavoro.

La Ditta Aggiudicataria dovrà indicare un Responsabile della sicurezza e garantirne la reperibilità-

ART. 7 - SOPRALLUOGO

E' previsto sopralluogo obbligatorio, a spese dell'operatore economico partecipante, dei locali e delle aree relative al lotto/i posti in gara cui intende partecipare, che dovrà essere effettuato prima della formulazione dell'offerta.
La mancata effettuazione del sopralluogo è causa di esclusione dalla procedura di gara.
Al riguardo gli operatori economici interessati sono invitati a contattare la U.O.C. Gestione Risorse Tecniche e Tecnologiche (GRTT) a mezzo e-mail all'indirizzo: serviziogrtt@aslnapoli2nord.it.
Al momento del sopralluogo deve essere rilasciato attestato di avvenuto sopralluogo e lo stesso in originale deve essere inserito nella documentazione Amministrativa.

L'ASL Napoli 2 Nord rigetta sin da ora ogni eventuale istanza di revisione dei prezzi d'appalto che l'operatore economico dovesse chiedere invocando una mancata conoscenza della natura, tipologia, dimensione e caratteristiche dei locali per i quali è formulata l'offerta.

ART. 8 - SERVIZIO di ASSISTENZA alla PERSONA

L'assistenza è finalizzata in via prioritaria a garantire il soddisfacimento dei bisogni primari degli ospiti, sopperendo alle difficoltà che la persona incontra per la eventuale propria ridotta autonomia. Comprende pertanto l'insieme delle attività di aiuto alla persona e strumentali della vita quotidiana. Il personale garantirà l'assistenza tutelare modulata secondo la tipologia dell'ospite.

ART. 9 - SERVIZIO INFERMIERISTICO

L'assistenza infermieristica deve essere garantita dalla Ditta Aggiudicataria utilizzando propri operatori e comprende le attività e responsabilità disposte dalla normativa vigente.
Nell'assistenza alla persona l'infermiere:
a) partecipa alla valutazione multidimensionale della persona ed individua i bisogni di assistenza;
b) aggiorna la cartella assistenziale infermieristica;
c)) assicura, per gli aspetti di competenza, la realizzazione e la verifica dei PTRI;
d) assicura la corretta applicazione delle prescrizioni diagnostiche e terapeutiche;
e) garantisce gli interventi di assistenza infermieristica.

ART. 10 - SERVIZIO TECNICO e di RIABILITAZIONE

REGIONE CAMPANIA
A.S.L. NAPOLI 2 NORD
DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE
IL DIRETTORE
Dott. Angelo Cucciniello

Devono essere garantite le attività di riabilitazione e animazione indicate nei PTRI, mirate a
- risvegliare le capacità latenti;
- prevenire e ritardare il decadimento psicocognitivo;
- promuovere l'autonomia ed il rispetto dei valori e della personalità dei singoli utenti;
- stimolare la creatività e la libera espressione dei singoli, favorendo la partecipazione attiva alla vita sociale;
- favorire le relazioni interpersonali positive, anche con il coinvolgimento di familiari e caregivers.

Servizio di assistenza: l'assistenza è finalizzata in via prioritaria a garantire il soddisfacimento dei bisogni primari degli ospiti, contribuendo a superare le difficoltà che la persona incontra a causa della ridotta autonomia.

Attività riabilitative educative socializzanti definite dai PTRI, in collaborazione con il personale della Ditta Aggiudicataria:

a) segretariato sociale, in collaborazione con gli operatori del DSM o di suoi delegati;

Il lavoro del personale della Ditta Aggiudicataria comprende l'insieme delle attività di aiuto alla persona nella vita quotidiana, da effettuarsi in base a specifici strumenti di pianificazione e di controllo. Particolare attenzione sarà data alla composizione e alle competenze delle équipes che dovranno sostenere i programmi riabilitativi; questi dovranno seguire percorsi avanzati, nell'ottica dei principi della Recovery.

Tutto ciò che necessita per il servizio di assistenza al paziente è a carico della Ditta Aggiudicataria (piccoli dispositivi e presidi medici e infermieristici di uso routinario quali siringhe, fonendoscopio, sfigmomanometro, ecc.).

ART. 11 - SERVIZI ALBERGHIERI

La Ditta Aggiudicataria dovrà provvedere a proprie spese ed attraverso il suo personale ad assicurare nella struttura le prestazioni inerenti un adeguato servizio alberghiero, quali:

a) VITTO – Colazione, pranzo, cena e spuntino, se richiesto dagli ospiti, da servirsi di norma nelle ore pomeridiane. Gli alimenti e gli ingredienti da utilizzare dovranno, di norma, essere freschi e mantenuti in condizioni ottimali sotto il profilo igienico-sanitario, garantendone la salubrità e la edibilità. I menù settimanali e gli orari di somministrazione dei pasti saranno concordati dalla Ditta aggiudicataria con la Direzione del DSM e/o i Referenti UOCSM di competenza territoriale.
Agli ospiti in regime semiresidenziale dovrà essere assicurato solo il pranzo.

b) Cura della persona per i soli pazienti residenziali:
bagnoschiuma, deodorante ascellare, detergente intimo, dentifricio, shampoo, spazzolini denti, lamette barbe (3 lame), schiuma da barba, spazzole e pettini per capelli, assorbenti, fon/asciugacapelli;
servizio di barberia a giorni alterni;
servizio di parruccheria una volta ogni 15 giorni.

c) Casermaggio:
bicchieri piccoli e grandi, set di piatti, tazze di tisaneria/latte, tazze da caffè, posate monouso, tovagliette monouso, teglie da forno, bollitore elettrico, fornetto elettrico, batteria di pentole, rotoli grandi carta forno, moka caffè da 12 tazze, moka caffè da sei tazze, spremi agrumi, panno pelle cucina, spugnette con retina piatti, retina acciaio per stoviglie, detersivo lavatrice, detersivo stoviglie, disinfettante lavatrice (tipo napisan), tovaglioli di carta, fazzolettini di carta.

d) Attività di riabilitazione:

REGIONE CAMPANIA
A.S.L. NAPOLI 2 NORD
DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE
IL DIRETTORE
Dott. Angelo Cucciniello

fornitura di tutti gli strumenti e materiali di organizzazione e realizzazione di allestimento di arre di lavoro delle attività riabilitative.

ART. 12 - SERVIZI DI SUPPORTO ALLA GESTIONE: PASTI

Tale servizio di supporto, in primo luogo, concerne la preparazione giornaliera dei pasti, per 7 giorni la settimana e per 365 giorni all'anno per quanto riguarda le strutture residenziali e per 6 giorni la settimana e per 302 giorni all'anno per quanto riguarda le strutture semiresidenziali.
È a carico dell'aggiudicatario, in termini e costi, il compito della realizzazione di cucine con tutte le autorizzazioni/prescrizioni normative e nel pieno rispetto delle norme in materia di igiene e sicurezza degli alimenti, nonché di standard qualitativi ottimali.
In termini organizzativi, pertanto, dovrà essere specificamente prevista e garantita una funzionale presenza quotidiana di personale qualificato per la preparazione e somministrazioni di pasti (colazione, pranzo, merende e cena).
I pasti devono essere preparati presso le strutture residenziali, ricercando la partecipazione e il coinvolgimento degli ospiti, dovendo rappresentare un momento di aggregazione e riabilitazione sociale. Il DSM si riserva di stabilire il menù settimanale variandolo a proprio insindacabile giudizio secondo le prescrizioni dietetiche. In occasione delle Festività di particolare rilevanza (Natale, Pasqua, ecc) il menù dovrà essere adeguato alla relativa festività.
Il vitto, tutti i materiali e le attrezzature impiegate, dovranno essere di buona qualità, rispondenti alle norme di legge in materia, e tali da non arrecare alcun danno o inconveniente di sorta all'utenza. In particolare le cucine devono essere a induzione. A tale proposito l'aggiudicatario dovrà essere in grado di depositare, su specifica richiesta del DSM, l'elenco con relativa documentazione di tutti i prodotti utilizzati, la loro quantità, provenienza e trattamento, rimanendo intesi che lo stesso sarà tenuto a rispondere di tutti i danni provocati dall'utilizzo di materiali e macchine difettosi o dal loro uso erroneo o improprio o non conforme alle normative antinquinamento e alle altre normative applicabili.
In dettaglio, saranno a carico dell'aggiudicatario, le spese e la fornitura quotidiana all'utenza della colazione e di n. 2 pasti giornalieri (pranzo e cena), fermo restando la disponibilità di usufruire di snack durante la giornata come avviene in una normale abitazione. In ogni momento l'ASL Napoli 2 Nord potrà effettuare controlli qualitativi e quantitativi anche in loco. Il DSM si riserva, in ogni caso, la facoltà di chiedere all'aggiudicatario senza alcun onere aggiuntivo, la sostituzione di alcuni prodotti o menù con altri di sua indicazione per soddisfare particolari esigenze.

ART. 13 - COORDINAMENTO delle ATTIVITA' OGGETTO dell'APPALTO

La Ditta Aggiudicataria dovrà mettere a disposizione un Coordinatore Tecnico Sanitario di comprovata esperienza lavorativa nell'ambito dell'assistenza alla persona.
Il coordinatore incaricato dovrà essere in ogni momento a disposizione durante tutto l'orario di effettuazione dei servizi; egli dovrà essere sempre reperibile.
In caso di assenza del suddetto Coordinatore dovrà sempre essere garantita dalla Ditta Aggiudicataria la sua sostituzione con personale di comprovata esperienza lavorativa qualificante.

ART. 14 - SUPERVISIONE e CONTROLLO

In considerazione delle finalità che ispirano la filosofia gestionale delle Strutture Residenziali e Semiresidenziali ed allo scopo di realizzare la migliore tutela degli ospiti, il DSM sovrintende e

controlla lo svolgimento dei vari servizi necessari ad un buon funzionamento delle suddette strutture.

La Ditta Aggiudicataria dovrà espressamente accettare, senza alcuna riserva, eccezione o limitazione, tutte le forme di controllo previste dal presente articolo, consentendone l'effettuazione e collaborando attivamente per l'applicazione di tutti gli strumenti per il controllo di qualità ritenuti opportuni dal DSM dell'ASL.

La Ditta Aggiudicataria deve essere disponibile a partecipare a tutte le iniziative mirate al miglioramento di qualità del Servizio, ivi comprese le attività di formazione organizzate dal DSM.

Alla Ditta Aggiudicataria si richiede, inoltre, l'applicazione dei Protocolli e delle Disposizioni definite dal DSM.

L'ASL si riserva, altresì, la facoltà, in ogni momento, di convocare riunioni con i Responsabili della Ditta Aggiudicataria, al fine di verificare l'andamento della gestione dei servizi.

La Ditta Aggiudicataria si impegna a porre in essere tutte le misure necessarie ad assicurare la duratura permanenza degli Operatori in Servizio presso le Strutture indicate (limitazione del "turn over" degli Operatori).

Il Responsabile delle funzioni di controllo della corretta esecuzione del Servizio e di PTRI è un Dirigente Medico individuato con specifica Disposizione di Servizio dal DSM dell'ASL.

Il Responsabile della Funzione di Controllo e Supervisione/Dirigente medico referente del DSM verificherà con autonomia di iniziativa e facoltà di decisione l'andamento del servizio reso e il rispetto del PTRI proposto, rispondendo del suo operato al Direttore del DSM, al quale relazionerà con cadenza concordata, con facoltà di :

a) formulare osservazioni e proposte alla ditta Aggiudicataria;
b) verificare l'attuazione dei PTRI;
c) verificare il rispetto degli accordi contrattuali in riferimento ai profili professionali impiegati ed alle misure per garantire la sicurezza di lavoratori ed ospiti;
d) valutare la gestione della Ditta Aggiudicataria attraverso l'osservazione dell'andamento del lavoro;
e) utilizzare ogni strumento ritenuto opportuno ai fini del controllo della qualità dei servizi erogati, tra i quali: interviste o questionari rivolti all'utenza per verificare il livello di gradimento dei servizi ed eventuali scostamenti dagli standard di qualità indicati nel presente Capitolato;
f) ispezioni e sopralluoghi;
g) iniziative di informazione all'utenza e ai familiari con il coinvolgimento di questi ultimi nell'attività di integrazione sociale, di riabilitazione e per il tempo libero, nonché nella estensione dei progetti terapeutici;
h) ogni altro tipo di controllo e verifica ritenuto opportuno.

A tal fine il Responsabile della Funzione di Controllo e Supervisione/ Dirigente Medico Referente del DSM sarà presente in struttura con cadenza stabilita dal Direttore del DSM.

Il DSM definisce i criteri di inclusione e dimissione degli ospiti. Si stabilisce la necessità di rivalutazione clinico-assistenziale periodica alla cadenza indicata dal DSM dell'ASL.

Il DSM terrà conto delle indicazioni e dei suggerimenti che gli Operatori della Ditta Aggiudicataria forniranno in merito all'elaborazione dei PTRI degli ospiti, al fine di condividere i percorsi di cura in un contesto sinergico di integrazione e collaborazione tra pubblico e privato.

ART. 15 - ONERI PREVIDENZIALI e ASSICURATIVI

Nell'espletamento del servizio la Ditta Aggiudicataria si obbliga ad applicare integralmente le norme contenute nel CCNL di categoria e negli accordi integrativi dello stesso in vigore.

La Ditta Aggiudicataria si obbliga ad adottare, durante l'esecuzione del servizio, tutti i provvedimenti, le misure e le cautele necessarie per garantire la salute e l'incolumità delle persone impiegate per il servizio, degli utenti nonché di terzi.
Ogni responsabilità nel caso di infortunio o di danni di ogni genere che potranno occorrere al personale impiegato per il servizio, agli utenti, nonché a terzi, per fatto imputabile alla Ditta Aggiudicataria ed al proprio personale durante l'espletamento del servizio, sarà imputato all'appaltatore medesimo restandone completamente sollevata l'Azienda Sanitaria nonché il personale della stessa preposto alla sorveglianza.
La Ditta aggiudicataria dovrà presentare adeguata copertura assicurativa di Responsabilità Civile verso terzi ed Operatori (RCTO):

- per la copertura di tutti i rischi derivanti dalle attività prestate e previste dall'appalto, nessuna esclusa (quindi incluso quelle sanitarie);
- con massimale unico non inferiore ad € 5.000.000 per sinistro ed € 10.000.000 per anno assicurativo;
- inclusiva, nella polizza della ditta o mediante coperture assicurative personali (in tal caso il massimale per sinistro per singolo Medico deve essere non inferiore ad € 2.000.000), della responsabilità professionale degli Operatori sanitari;
- inclusiva della possibile rivalsa / chiamata in causa da parte dell'ASL, nonché il concorso di colpa o la corresponsabilità;
- inclusiva di un periodo di ultrattività di 10 anni successivi alla cessazione dell'attività e riferito a fatti generati dalla responsabilità verificatisi nel periodo del servizio (ex L.24/2017) con massimale minimo, per tutto il periodo di ultrattività, non inferiore ad € 10.000.000;
- inclusiva delle responsabilità derivanti dalla gestione del fabbricato e sue pertinenze.

Si precisa che eventuali scoperti / franchigie di polizza o per singola garanzia, non saranno opponibili al terzo danneggiato (incluso ASL).

La Ditta aggiudicataria, inoltre, dovrà presentare adeguata copertura assicurativa incendio e rischi diversi:

- per danni alla struttura (fabbricato, impianti, attrezzature) con valore a nuovo (le somme da assicurare saranno indicate al momento della stipula del contratto);
- inclusiva di un massimale per ricorso terzi non inferiore ad € 500.000, spese di demolizione e sgombero non inferiori ad € 100.000, colpa grave e dolo dell'Assicurato/Contraente, anticipo indennizzo del 50%, nonché di tutte le garanzie più opportune a tutela del patrimonio immobiliare;
- con clausola per conto di chi spetta;
- con espressa rinuncia alla rivalsa nei confronti dell'ASL Napoli 2 Nord (e suoi Operatori).

Si precisa che, in caso di sinistro, eventuali scoperti / franchigie di polizza o per singola garanzia, resteranno a carico della ditta aggiudicataria.

Una copia delle polizze assicurative dovrà essere presentata all'Azienda Sanitaria prima della stipula del contratto.
La Ditta Aggiudicataria esonera/solleva la ASL Napoli 2 Nord da qualsiasi danno cagionato agli ospiti della struttura o a terzi nell'esercizio dell'attività aggiudicatasi.

ART. 16 - ONERI e FUNZIONI A CARICO dell'AGGIUDICATARIO (riepilogo)

1. Servizio di Assistenza Socio-Sanitaria alla persona

REGIONE CAMPANIA
A.S.L. NAPOLI 2 NORD
DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE
IL DIRETTORE
Dott. Angelo Cuccinielllo

REGIONE CAMPANIA
A.S.L. NAPOLI 2 NORD
DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE
IL DIRETTORE
Dott. Angelo Cuccinielio

2. Servizio Infermieristico
3. Servizio di Riabilitazione
4. Servizio parrucchiere e barbiere
5. Trasporto e accompagnamento degli assistiti per la fruizione degli interventi terapeutico-riabilitativi e risocializzanti previsti nei PTRI, con mezzi forniti dalla Ditta Aggiudicataria
6. Coordinamento dei servizi oggetto dell'appalto
7. Farmacia
8. Piccola strumentazione necessaria per la realizzazione delle attività infermieristiche e di assistenza alla persona
9. Fornitura e lavaggio delle divise personalizzate dei propri dipendenti (infermieri, medici, etc...);
10. Fornitura e lavaggio degli indumenti degli ospiti residenziali, ove occorre, sulla base di valutazioni effettuate dal titolare del PTRI (a titolo esemplificativo: situazioni di abbandono, povertà, etc...)
11. Spese assicurative
12. Gestione integrata delle attività progettate dal DSM a favore degli ospiti delle Strutture
13. Erogazione delle prestazioni previste nei PTRI implementati dal DSM
14. Mantenere i contatti con i medici di medicina generale, prevedere un supporto in caso di visite specialistiche nonché di esami diagnostici e avviare tutti i contatti necessari con i servizi territoriali
15. Garantire la sorveglianza ed il rispetto delle norme antiincendio e sulla sicurezza dei luoghi di lavoro
16. Fornire alle ASL gli elenchi del personale che lavorerà presso la sede attribuita, i curricula, il numero di matricola e le modalità di utilizzo
17. L'Aggiudicatario si impegna ad adeguare le risorse messe a disposizione, il personale e quant'altro alle Disposizioni di Legge (Regionali e Nazionali) attualmente vigenti ed a quelle eventualmente sopravvenienti anche in corso di appalto.

ART. 17 - ONERI e funzioni A CARICO della ASL (riepilogo)

1. Controllo della corretta effettuazione dei PTRI
2. Erogazione delle prestazioni sanitarie di base e specialistiche previste dal SSN
3. Servizi di Emergenza Psichiatrica e non (in sinergia con il 118) e di Guardia Medica
4. Indagini diagnostiche strumentali e di laboratorio
5. Supervisione e controllo generale di tutte le attività erogate dalla Struttura, ivi comprese quelle fornite dalla Ditta Aggiudicataria
6. Interventi di manutenzione ordinaria
7. Canone di locazione delle strutture, utenze
8. Pulizia
9. Lavanoleggio della biancheria piana
10. ritiro e smaltimento rifiuti speciali.

ART. 18 – CERTIFICAZIONI DI QUALITA'

Possesso di una certificazione di conformità del sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

REGIONE CAMPANIA
A.S.L. NAPOLI 2 NORD
DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE
IL DIRETTORE
Dott. Angelo Cucciniello

Tale certificato è rilasciato da un organismo di certificazione accreditato ai sensi delle norme *UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1*per lo specifico settore e campo di applicazione richiesto, da un Ente nazionale unico di accreditamento firmatario degli accordi EA/MLA oppure autorizzato a norma dell'art. 5, paragrafo 2 del Regolamento (CE) n. 765/2008.

ART. 19 SUBAPPALTO

Il concorrente indica all'atto dell'offerta le parti del servizio che intende subappaltare o concedere in cottimo in conformità ai principi dell'ordinamento euro-unitario, come da sentenze della Corte di Giustizia U.E. (Sezione Quinta, 26 settembre 2019, C-63/18; Id, 27 novembre 2019, C-402/18).

Il subappalto è consentito per le sole attività alberghiere attesa la natura sanitaria del servizio.

In mancanza di tali indicazioni il subappalto è vietato.

I subappaltatori devono possedere i requisiti previsti dall'art. 80 del Codice e ss.mm.ii.

Non si configurano come attività affidate in subappalto quelle di cui all'art. 105, comma 3 del Codice ss.mm.ii.

ART. 20 - INADEMPIENZE e PENALITA'

Eventuali inadempienze da parte dei contraenti devono essere contestate per iscritto dal DEC, chiedendone, ove possibile, l'adempimento.
In caso di mancato adempimento di quanto nel presente Capitolato e di quanto previsto dall'offerta oggetto di aggiudicazione, o in caso di ritardi, deficienze di servizio imputabili a imperizia, negligenza, colpo o dolo della Ditta aggiudicataria, espletato il contraddittorio, verrà addebitato dal DEC alla Ditta una penale variabile da un minimo di Euro 500,00 ad un massimo di Euro 5.000,00 per ogni caso, secondo la gravità delle inadempienze, mediante decurtazione dalla prima fattura utile.
Le contestazioni vanno comunicate per iscritto all'aggiudicatario che dovrà presentare le proprie controdeduzioni entro il limite massimo di giorni 10 (dieci) dalla contestazione medesima.
Trattandosi di Servizio Pubblico, la Ditta Aggiudicataria dovrà sottoscrivere nel proprio ambito aziendale adeguati Regolamenti di Servizio al fine di evitare interruzioni delle attività.
Deve essere garantita l'effettuazione, in caso di scioperi di categoria, di un servizio di emergenza con adeguato preavviso alla ASL Napoli 2 Nord.
Resta precisato che le eventuali deficienze, qualunque ne sia la causa, dovranno essere limitate al tempo strettamente necessario all'adozione degli opportuni provvedimenti.

ART. 21 - RISOLUZIONE per INADEMPIENZE CONTRATTUALI

In caso di 3 (tre) inosservanze delle prescrizioni contrattuali riguardanti il servizio, contestate formalmente alla Ditta Aggiudicataria e sanzionate secondo quanto previsto al precedente art. 19, la ASL si riserva la facoltà di dichiarare risolto il contratto con sua deliberazione.
Saranno altresì causa di risoluzione:
1) mancato versamento dei contributi previdenziali e assicurativi dei prestatori d'opera;
2) perdita dei requisiti soggettivi dell'appaltatore;

3) violazione delle norme sul sub-appalto o cessione totale o parziale delle prestazioni oggetto del contratto, in violazione delle vigenti disposizioni di legge e del presente CSA nonché del disciplinare;
4)impiego di personale non sufficiente a garantire il livello di efficienza del servizio;
5) impiego di personale non in regola con le disposizioni del presente CSA e con le disposizioni vigenti in materia;
6)grave negligenza o frode nell'espletamento del servizio;

In tutti i casi di risoluzione del contratto per inadempimento l'ASL provvederà ad incamerare la cauzione, fatta salva, comunque, la facoltà di agire per il risarcimento dei danni.

ART. 22 - CONTROVERSIE

Per tutto quanto non previsto dal presente contratto le parti fanno espresso riferimento al Codice Civile ed alle norme di legge applicabili.
Per ogni controversia che potesse derivare nel corso del servizio e nell'applicazione delle norme contenute nella convenzione è competente il Foro del territorio nel quale insiste la sede legale dell'ASL Napoli2Nord.

Art. 23 - Criterio di aggiudicazione

1. L'aggiudicazione della fornitura avverrà ai sensi dell'articolo 95, comma 2, del Dl.gs 50/2016, in favore dell'offerta economica più vantaggiosa, la cui valutazione sarà effettuata sulla base dei seguenti elementi:

A	ELEMENTO QUALITA' – "OFFERTA TECNICA"	70
B	ELEMENTO PREZZO – "OFFERTA ECONOMICA"	30
	PUNTEGGIO TOTALE ATTRIBUIBILE	100

Le offerte prodotte dai concorrenti saranno sottoposte all'esame di apposita commissione che attribuirà i punteggi previa valutazione tecnica ed economica delle offerte stesse sulla scorta dei criteri di valutazione e dei connessi parametri di seguito riportati.

Il calcolo dell'offerta economicamente più vantaggiosa sarà effettuato mediante l'utilizzo del metodo aggregativo compensatore, ovvero sulla sommatoria dei coefficienti attribuiti per ciascun criterio, ponderati per il peso relativo del criterio.

2. VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA

Criteri di valutazione e dei connessi parametri di seguito riportati

ELEMENTO QUALITA' – "OFFERTA TECNICA": punteggio max attribuibile- punti 70
Il punteggio massimo attribuibile all'offerta tecnica sarà ripartito per ciascun fattore di valutazione di seguito indicati:

TAB.1: PROSPETTO DEI CRITERI E SUBCRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

A1 Dettagliata specificazione degli obiettivi, metodologie organizzative, risorse utilizzate e strategie di intervento per l'attuazione dei PTRI	**Max punti 9**

Il concorrente dovrà produrre una relazione contenete il dettaglio degli obiettivi che si intendono perseguire e la esplicitazione delle risorse da utilizzare e del personale individuato, per profilo professionale, modalità operative ed elencazione degli strumenti messi in campo. La relazione dovrà contenere la descrizione della struttura dei PTRI con dettaglio delle prestazioni e delle attività dei singoli operatori coinvolti. Coeff. 0 in caso di inadeguatezza della relazione; coeff. 0,20 per relazione valutata come scarsa; coeff. 0,40 per relazione valutata come mediocre; coeff. 0,60 per relazione valutata come sufficiente; coeff. 0,75 per relazione valutata come buona; coef. 0,85 per relazione valutata come distinta; coeff. 1 per relazione valutata come ottima.	
A2 Requisiti professionali e qualitativi degli operatori coinvolti nelle attività oggetto dell'appalto	**Max punti 8**
Il concorrente dovrà produrre una relazione contenente il dettaglio delle competenze messe in campo con indicazione quantitativa delle singole figure professionali impiegate (infermiere professionale, operatore sociosanitario, coordinatore, assistente sociale, educatore professionale, terapista della riabilitazione psichiatrica, etc.). Coeff. 0 in caso di inadeguatezza della relazione; coeff. 0,20 per relazione valutata come scarsa; coeff 0,40 per relazione valutata come mediocre; coeff. 0,60 per relazione valutata come sufficiente; coeff. 0,75 per relazione valutata come buona; coef. 0,85 per relazione valutata come distinta; coeff. 1 per relazione valutata come ottima.	
A3 Conseguimento degli obiettivi mediante modalità innovative. *Il concorrente dovrà produrre una relazione contenente la specificazione di proposte innovative, anche sperimentali, riferite ad attività tecniche, modalità relazionali e comportamentali di supporto ai singoli, ai gruppi ed ai contesti di riferimento del presente appalto; di strumenti e/o metodologie per la ricerca e sperimentazione riferita ai servizi oggetto del presente appalto; di valorizzazione della sostenibilità degli elementi migliorativi proposti e loro concretezza rispetto alla realtà.* *La relazione sarà valutata come segue:* Coeff. 0 in caso di inadeguatezza della relazione; coeff. 0,20 per relazione valutata come scarsa; coeff. 0,40 per relazione valutata come mediocre; coeff. 0,60 per relazione valutata come sufficiente; coeff. 0,75 per relazione valutata come buona; coef. 0,85 per relazione valutata come distinta; coeff. 1 per relazione valutata come ottima.	**Max punti 8**
A4 Esperienza maturata nel campo (collaborazione sperimentata e paritaria DSM di una ASL negli ultimi 5 anni)	**Max punti 8**
Il concorrente dovrà produrre una relazione contenente la descrizione del lavoro fatto e debitamente documentato. La relazione sarà valutata come segue:	

REGIONE CAMPANIA
A.S.L. NAPOLI 2 NORD
DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE
IL DIRETTORE
Dott. Angelo Cuccinielle

Coeff. 0 in caso di inadeguatezza della relazione; coeff. 0,20 per relazione valutata come scarsa; coeff. 0,40 per relazione valutata come mediocre; coeff. 0,60 per relazione valutata come sufficiente; coeff. 0,75 per relazione valutata come buona; coef. 0,85 per relazione valutata come distinta; coeff. 1 per relazione valutata come ottima.	
A5 Attività di aggiornamento e formazione previste per ognuna delle seguenti figure professionali: infermiere professionale, operatore sociosanitario, coordinatore, assistente sociale, educatore professionale, terapista della riabilitazione psichiatrica.	**Max punti 7**
Il concorrente dovrà produrre una relazione contenente il piano di formazione, che indichi i razionali dei cicli di formazione ed i docenti con i relativi curricula La relazione sarà valutata come segue: Coeff. 0 in caso di inadeguatezza dell'elaborato; coeff. 0,20 per elaborato valutata come scarsa; coeff. 0,40 per elaborato valutata come mediocre; coeff. 0,60 per elaborato valutata come sufficiente; coeff. 0,75 per elaborato valutata come buona; coef. 0,85 per elaborato valutata come distinta; coeff. 1 per elaborato valutata come ottima.	
A6 Progetti Terapeutici Riabilitativi Individuali(PTRI)	**Max punti 9**
Il concorrente dovrà produrre una relazione contenente le schede del Progetto Terapeutico Riabilitativo Individuale dal quale risulti lo schema adottato per individuare gli obiettivi clinici perseguiti suddivisi in tre fasi temporali (breve, medio e lungo periodo). I commissari di gara singolarmente valuteranno il punto a proprio insindacabile giudizio i seguenti coefficienti di valutazione: La relazione sarà valutata come segue: Coeff. 0 in caso di inadeguatezza dell'elaborato; coeff. 0,20 per elaborato valutata come scarsa; coeff. 0,40 per elaborato valutata come mediocre; coeff. 0,60 per elaborato valutata come sufficiente; coeff. 0,75 per elaborato valutata come buona; coef. 0,85 per elaborato valutata come distinta; coeff. 1 per elaborato valutata come ottima.	
A7 Monitoraggio sistematico, controllo di qualità, verifica degli indicatori e restituzione dei dati alla periferia.	**Max 7 punti**
Il concorrente dovrà produrre una relazione contenente le modalità della valutazione che si intende attivare, il piano del controllo di qualità e le modalità di restituzione dei dati alle UOCSM (dati derivanti dalla elaborazione degli indicatori qualitativi). I Commissari di gara singolarmente valuteranno il punto a proprio insindacabile giudizio i seguenti coefficienti di valutazione: Coeff. 0 in caso di inadeguatezza dell'elaborato; coeff. 0,20 per elaborato valutata come scarsa; coeff. 0,40 per elaborato valutata come mediocre; coeff. 0,60 per elaborato valutata come sufficiente;	

REGIONE CAMPANIA
A.S.L. NAPOLI 2 NORD
DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE
IL DIRETTORE
Dott. Angelo Cucciniello

coeff. 0,75 per elaborato valutata come buona; coef. 0,85 per elaborato valutata come distinta; coeff. 1 per elaborato valutata come ottima.	
A8 Le modalità di reinserimento sociale e lavorativo, attraverso la realizzazione di sinergie e mediante documentati accordi e/o protocolli di integrazione con la rete sociale di supporto ed istituzionale (famiglie, associazioni, enti pubblici, etc.)	**Max 9 punti**
Il concorrente dovrà produrre una relazione esplicativa della quale risultino le collaborazioni istituzionali attivate, le modalità operazionali che si intendono perseguire e le prassi integrate (con le relative risorse umane e professionali). La relazione sarà valutata come segue: Coeff. 0 in caso di inadeguatezza dell'elaborato; coeff. 0,20 per elaborato valutata come scarsa; coeff. 0,40 per elaborato valutata come mediocre; coeff. 0,60 per elaborato valutata come sufficiente; coeff. 0,75 per elaborato valutata come buona; coef. 0,85 per elaborato valutata come distinta; coeff. 1 per elaborato valutata come ottima.	
A9 Strumenti di monitoraggio, verifica e valutazione delle attività connesse ai servizi di cui al presente appalto	**Max 5 punti**
Il concorrente dovrà produrre una relazione esplicativa dalla quale risultino gli strumenti utilizzati per il monitoraggio e la valutazione del servizio (ad es. schede, questionari, etc.) corredati da una eventuale relazione descrittiva degli stessi. La relazione sarà valutata come segue: Coeff. 0 in caso di inadeguatezza dell'elaborato; coeff. 0,20 per elaborato valutata come scarsa; coeff. 0,40 per elaborato valutata come mediocre; coeff. 0,60 per elaborato valutata come sufficiente; coeff. 0,75 per elaborato valutata come buona; coef. 0,85 per elaborato valutata come distinta; coeff. 1 per elaborato valutata come ottima.	

Il punteggio massimo attribuibile a ciascuna offerta tecnica sarà assegnato sulla base della formula:

$$\mathbf{Pi = \sum_n [W_i * V_{ai}]}$$

Dove:

P_i = punteggio dell'offerta i-esima
$\sum$ = sommatoria
n = numero totale dei requisiti
W_i = punteggio attribuito al requisito
V_{ai} = coefficiente della prestazione dell'offerta del concorrente rispetto al requisito (i), variabile tra 0 e 1

Per la determinazione dei coefficienti di valutazione [V_{ai}] di ciascun fattore (i), la Commissione utilizzerà la seguente metodologia:

a) Ogni componente della commissione di gara darà una valutazione discrezionale in base ai suddetti coefficienti;

REGIONE CAMPANIA
A.S.L. NAPOLI 2 NORD
DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE
IL DIRETTORE
Dott. Angelo Cucciniello

successivamente:

b) sarà determinata la media dei coefficienti attribuiti da tutti i commissari per ciascun fattore con un numero massimo di decimali pari a 2, arrotondandola all'unità superiore ove la terza cifra sia maggiore o uguale a cinque;
c) si trasformerà la predetta media in coefficiente definitivo, riportando ad 1 (uno) la media più alta e proporzionalmente a tale media massima le medie provvisorie prima attribuite ad ogni offerta;
d) si trasformerà il coefficiente definitivo in punteggio mediante le seguenti operazioni:

coefficiente definitivo del fattore per punteggio massimo attribuibile al criterio in esame

con un numero massimo di decimali pari a 2, arrotondandola all'unità superiore ove la terza cifra sia maggiore o uguale a cinque.

La sommatoria dei punti ottenuti per ciascun fattore oggetto di valutazione dell'offerta tecnica, determinerà il punteggio complessivo di qualità.

Le offerte che avranno ottenuto un punteggio di qualità inferiore a 42/70 verranno automaticamente escluse dalla gara e non saranno prese in esame nelle successive fasi di valutazione dell'offerta.

e) Al fine di non alterare i pesi stabiliti per i vari criteri di valutazione, se nessun concorrente ottiene sui criteri di valutazione tecnica aventi natura qualitativa il punteggio pari al peso complessivo assegnato agli stessi (70), è effettuata la c.d. *riparametrazione*, assegnando al concorrente che ha ottenuto il punteggio totale più alto il massimo punteggio previsto e agli atri un punteggio proporzionalmente inferiore.

Nota: l'offerta tecnica dovrà essere contenuta in un massimo di 100 (cento) pagine in formato A4, compresi gli allegati ed escluso il "**progetto di assorbimento**". All'interno della busta contenente l'offerta tecnica, i concorrenti dovranno allegare anche il "progetto di assorbimento" atto ad illustrare le concrete modalità di applicazione della clausola sociale, secondo le modalità indicate nelle linee guida ANAC n. 13. Si precisa che il "progetto di assorbimento" non sarà oggetto di valutazione da parte della Commissione. La carenza di allegazione del "progetto di assorbimento" costituirà mancata accettazione della clausola sociale e connessa manifestazione di volontà a proporre offerta condizionata, con esclusione dalla gara.

3. VALUTAZIONE OFFERTA ECONOMICA

ELEMENTO PREZZO - "OFFERTA ECONOMICA": punteggio max attribuibile- punti 30.

L'attribuzione del punteggio verrà determinato con la seguente formula:

$$V_{ai} = R_a / R_{max}$$

dove:

V_{ai} = coefficiente della prestazione dell'offerta del concorrente rispetto al requisito (i), variabile tra 0 e 1;
R_a = Valore (ribasso) offerto dal concorrente
R_{max} = Valore (ribasso) dell'offerta più conveniente

con un numero massimo di decimali pari a 2, arrotondandola all'unità superiore ove la terza cifra sia maggiore o uguale a cinque.

REGIONE CAMPANIA
A.S.L. NAPOLI 2 NORD
DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE
IL DIRETTORE
Dott. Angelo Cucciniello

Il Valore (ribasso) di cui alla predetta formula è da intendersi in valore percentuale.

Quando il concorrente -a- non ha effettuato alcuno sconto R_a assume valore 0, così come il coefficiente V_{ai}, mentre per il concorrente che offre lo sconto maggiore V_{ai} assume il valore 1.

I valori di V_{ai} ottenuti verranno moltiplicati per il punteggio massimo relativo all'elemento B ELEMENTO PREZZO-"OFFERTA ECONOMICA" (30) ottenendo il punteggio per l'offerta economica.

Ai fini dell'aggiudicazione non verranno prese in considerazione offerte economiche in aumento rispetto all'importo a base di gara.

Nel formulare l'offerta economica, i concorrenti dovranno indicare esclusivamente due cifre decimali dopo la virgola.

L'aggiudicazione della fornitura avverrà per singolo lotto e dovrà riportare per ogni lotto per il quale si partecipa:

a) LOTTO 1 - Pozzuoli-Licola, Via Orsa Minore n. 43

a) <u>modulo intensivo Struttura residenziale</u>
   I. ribasso offerto in termini percentuali sulla tariffa pro die a base d'asta

b) <u>modulo estensivo Struttura residenziale</u>
   I. ribasso offerto in termini percentuali sulla tariffa pro die

c) <u>modulo Struttura semiresidenziale</u>
   I. ribasso offerto in termini percentuali sulla tariffa pro die

d) <u>totale offerta lotto 1 = a) + b) + c)</u>
   I. somma dei ribassi offerti in termini percentuali sulla tariffa pro die: a) III. + b) III. + c) III.

La fornitura sarà affidata, salvo le verifiche di Legge, al concorrente che avrà ottenuto il punteggio più alto, dato dalla somma del parametro **A** - **ELEMENTO QUALITA' – "OFFERTA TECNICA"** e del parametro **B** - **ELEMENTO PREZZO – "OFFERTA ECONOMICA"**, fatto comunque salvo quanto disposto dall'articolo 97 D.Lgs. 50/2016.

b) LOTTO 2 - Mugnano di Napoli - Corso Italia n. 63

a) <u>modulo estensivo Struttura residenziale</u>
   I. ribasso offerto in termini percentuali sulla tariffa pro die

b) <u>modulo Struttura semiresidenziale</u>
   I. ribasso offerto in termini percentuali sulla tariffa pro die

c) <u>totale offerta lotto 2 = a) + b)</u>
   I. somma dei ribassi offerti in termini percentuali sulla tariffa pro die: a) III. + b) III.

La fornitura sarà affidata, salvo le verifiche di Legge, al concorrente che avrà ottenuto il punteggio più alto, dato dalla somma del parametro **A** - **ELEMENTO QUALITA' – "OFFERTA TECNICA"** e del

parametro **B - ELEMENTO PREZZO – "OFFERTA ECONOMICA"**, fatto comunque salvo quanto disposto dall'articolo 97 D.Lgs. 50/2016.

c) LOTTO 3 -

a) modulo intensivo Struttura residenziale - Arzano - Corso S. D'Amato n. 59
   I. ribasso offerto in termini percentuali sulla tariffa pro die

b) modulo estensivo Struttura residenziale - Arzano - Corso S. D'Amato n. 59
   I. ribasso offerto in termini percentuali sulla tariffa pro die

c) modulo Struttura semiresidenziale - S. Antimo - Via F. Solimene n. 4
   I. ribasso offerto in termini percentuali sulla tariffa pro die

d) totale offerta lotto 1 = a) + b) + c)
   I. somma dei ribassi offerti in termini percentuali sulla tariffa pro die: a) III. + b) III. + c) III.

La fornitura sarà affidata, salvo le verifiche di Legge, al concorrente che avrà ottenuto il punteggio più alto, dato dalla somma del parametro **A - ELEMENTO QUALITA' – "OFFERTA TECNICA"** e del parametro **B - ELEMENTO PREZZO – "OFFERTA ECONOMICA"**, fatto comunque salvo quanto disposto dall'articolo 97 D.Lgs. 50/2016.

ART. 24 - CLAUSOLA SOCIALE, art. 50 del D. Lg.vo n. 50/2016 e ss.mm.i.i.

La ditta Aggiudicataria si impegna, nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, a promuovere la stabilità occupazionale del personale impiegato, prevedendo l'applicazione dei contratti collettivi di settore.

ART. 25 – INIZIO DEL SERVIZIO

La contrattualizzazione del servizio avverrà nei modi e tempi di legge, successivamente ai controlli ed alla verifica dei requisiti di legge.
Si precisa che per la semiresidenzialità, tenuto conto delle modalità di erogazione delle prestazioni, l'effettivo inizio del servizio è subordinato all'evoluzione della situazione pandemica da Covid 19, come disciplinata dalle norme governative in materia. Attualmente, infatti, le restrizioni normative in vigore, impediscono l'erogazione delle prestazioni in presenza.
Pertanto, nulla avrà a pretendere l'Operatore Economico aggiudicatario fino alla comunicazione di inizio servizio, come disciplinato dal presente CSA, il quale non contempla modalità alternative di gestione del paziente semiresidenziale.

REGIONE CAMPANIA
A.S.L. NAPOLI 2 NORD
DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE
IL DIRETTORE
Dott. Angelo Cucciniello